



## **Workshops, Seminare und Schulungen für Fachkräfte**

In der Arbeit sind Professionist\*innen oft unmittelbar mit Menschen konfrontiert, die ein hohes Maß an Konflikt- und Gewaltbereitschaft aufweisen. Ob eine unscheinbare Geste, ein Blick oder eine unbedachte Äußerung – es sind oft Kleinigkeiten, welche zu Konflikten bzw. Gewalt führen können.

Meistens geht es viel schneller als man gedacht hätte und auch die umstehenden Personen sind rasch involviert, als Beteiligte oder Zuseher\*Innen.

Erschwerend können auch der öffentliche Raum, die zu erfüllende Funktion oder eine Uniform auf den Konflikt wirken und ein professionelles Eingreifen scheint immer schwieriger und unmöglicher.

Ziel unserer Angebote ist es, einen Bogen vom eigenen sicheren Auftreten, über frühzeitiges Erkennen und Reagieren auf Konfliktsituationen, bis hin zum tatsächlichen Eingreifen bei körperlichen Auseinandersetzungen in Theorie und Praxis zu spannen. Wir bieten die Möglichkeit die eigene Handlungsfähigkeit und Sicherheit im Umgang mit gewaltbereiten Personen zu erweitern.

### **Themen der Workshops, Seminare und Schulungen:**

- Anzeichen von gewaltbereiten Situationen erkennen
- Interventionsmöglichkeiten in gewaltbereiten Situationen
- Strategien der Deeskalation von verbalen und körperlichen Konflikten
- Deeskalierende Gesprächsführung
- Konfrontative Gesprächsführung
- „Lesen“ der Körpersprache von gewaltbereiten Menschen
- Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung in Konfliktsituationen
- Reflektieren der eigenen Rolle in Konfliktsituationen
- Erkennen von eigenen Grenzen und fremden Grenzen

### **Zielgruppen:**

- Lehrer\*innen
- Mitarbeiter\*innen von Behörden
- Sozialpädagog\*innen
- Sozialarbeiter\*innen
- Pfleger\*innen
- Studenten und Student\*innen
- Rettung
- Polizei
- Securitypersonal

Die Dauer und der Inhalt werden von uns in gemeinsamer Absprache mit dem/der Auftraggeber\*in individuell gestaltet.